Introducción y Efectos del Registro

Al aceptar estos términos y condiciones usted declara expresamente que los leyó en su totalidad y que se le proporcionó toda la información necesaria para que usted escogiera estos servicios de entretenimiento y conoce su naturaleza, alcances, tarifas, cargos, estructura de juegos y premios y bonificaciones, si fueren aplicables, y que la aplicación de estos términos si bien son los términos bajo los cuales se crea la relación contractual entre las partes y la aceptación es evidencia de la existencia de la misma, no constituye un contrato de adhesión.

Los servicios de entretenimiento que se le ofrecen en esta plataforma consisten en pruebas de habilidad y conocimiento basadas en estadísticas aplicadas a la ocurrencia de eventos futuros de forma aleatoria.

De su participación en las pruebas referidas en las que consisten los servicios de entretenimiento prestados desde este sitio web quedará constancia en su registro de actividad y en el balance de créditos aplicados a su cuenta. Así mismo los comprobantes de su participación en las pruebas referidas se le proporcionarán exclusivamente por medios electrónicos, ya sea códigos numéricos o códigos QR que brindarán condiciones de certeza y seguridad y serán transmitidos a usted por los medios de contacto que nos ha proporcionado en su información de registro. El administrador de este sitio web no emitirá constancias de participación en pruebas o servicios de entretenimiento consistentes en tickets o boletos en medios físicos.

Le recomendamos que imprima el contenido de estos términos y condiciones, pues son constitutivos proposición de contrato y de ser aceptadas constituyen las estipulaciones contractuales que le vinculan en esta relación de prestación de servicios de entretenimiento con Games & More B.V., conforme a las leyes de Curaçao.

Los servicios de entretenimiento que se prestan a través de la plataforma BET502.com están dirigidos y destinados a usuarios mayores de dieciocho (18) años de edad, por lo que usted al registrarse es responsable de la veracidad de los datos que proporciona, quedando el administrador de la plataforma con facultad de cancelar su registro en el evento de que

se descubra irregularidad o falsedad en los datos proporcionados, sin necesidad de aviso previo.

El registro de menores de edad no está permitido en este sitio web. Todo registro realizado por menores de edad bajo datos alterados o de una identidad que no les corresponde será cancelado y la responsablidad de lo actuado será atribuída a sus padres, tutores o guardadores.

Estos términos y condiciones pueden cambiar o actualizarse periódicamente sin necesidad de aprobación de los usuarios, a lo cual usted otorga su consentimiento al registrarse cómo usuario. Estas modificaciones o actualizaciones buscarán en todo caso la protección de sus datos, la seguridad de la plataforma y la mejora de su experiencia cómo usuario de nuestros servicios. Usted recibirá por medio de correo electrónico acceso a dichos cambios o actualizaciones con la indicación de la fecha de inicio de vigencia de los mismos.

Los usuarios de nuestros servicios y de esta plataforma en cualquier momento pueden optar por dejar de emplear nuestros servicios de entretenimiento o cancelar su registro. Para ello deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección soporte@bet502.com, desde la cual nuestro equipo de soporte le asistirá en su solicitud.

Así mismo, por ese medio, con la cancelación de su registro puede solicitar que se le proporcione informe o copia de los datos personales que nos hubiere proporcionado para completar su registro o los que consten en nuestras bases de datos, pudiendo solicitar la destrucción de dichos datos o la exclusión de los mismos de nuestras bases de datos.

Al aceptar estos términos y condiciones usted nos otorga autorización para incluir sus datos personales en nuestra base de datos y utilizar los mismos para fines de publicidad y promociones, las cuales recibirá por los medios de comunicación que nos proporcionará.

Si no desea recibir información o contenidos de publicidad o promociones después de haber completado su registro, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección soporte@bet502.com, desde la cual nuestro equipo de soporte le asistirá en su solicitud.

DEFINICIONES

Las siguientes definiciones tendrán estrictamente el significado y alcance que a continuación se estipula para efectos de interpretación de estos términos y condiciones y la relación contractual instaurada entre las partes, quedando exluída cualquer otra interpretación o definición que se haga de los términos referidos, que por ser de naturaleza técnica y comercial en el ramo de la industria del entretenimiento en que el administrador de este sitio web se desarrolla, son ajenos y distintos de los que se pudieran aplicar, que fueren similares en su nominación, conforme a los usos comunes del lenguaje en idioma español:

"Dispositivo de acceso" significa cualquier medio electrónico de acceso a los Servicios, incluidos, entre otros, computadoras, dispositivos de teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, dispositivos de tableta, dispositivos táctiles o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar, como consolas de videojuegos e inteligentes, televisores (o por cualquier otro medio remoto);

"Términos de bonificación" significa cualquier condición y / o regla con respecto a promociones, bonos y ofertas especiales que puedan aplicarse de vez en cuando a cualquier parte de los Servicios;

"Términos de descarga" se refiere a los términos y condiciones de uso adicionales del usuario final, a los que debe confirmar su aceptación como parte de la descarga y / o instalación de cualquier software que pueda aplicar para poder usar el sitio web;

"Comisión de Juego" significa el regulador del juego comercial en Curazao cuyo sitio web está en https://www.curacao-egaming.com/

"Términos Generales" significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

"Grupo" significa en relación con cualquier parte, una compañía que es de vez en cuando una subsidiaria o la sociedad holding final de esa parte u otra subsidiaria directa o indirecta de dicha sociedad holding final.

"Política de privacidad" significa la política de privacidad del Operador a la que se accede a través del enlace Política de privacidad;

"Reglas" significa las Reglas de Juego específicamente aplicables al tipo relevante de juegos y jugadas, tal como se identifican con más detalle en los párrafos 1.3.1 y 1.3.2;

"Servicios" significa, según corresponda, los servicios ofrecidos por el momento por el Operador a través del Sitio Web, y/ o a través de cualquier aplicación del Dispositivo de Acceso;

"Términos de Uso" significa (a) los Términos Generales; (b) la Política de Privacidad; (c) cuando corresponda en virtud del párrafo 1.3, las Reglas relevantes, los Términos de Bonificación y los Términos Adicionales aplicables a los Servicios que Usted está utilizando; y (d) cualquier Términos de descarga;

"Sitio web" significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio, sección o vínculo respectivo del mismo de vez en cuando, ubicado en o accesible a través del nombre de dominio: www.bet502.com**.**

TÉRMINOS DE USO

1.2 Al usar y/o visitar cualquier sección del Sitio Web, o al abrir una cuenta con el Operador a través del Sitio Web, usted acepta estar sujeto a los Términos de Uso y, en consecuencia: (a) acepta el uso de comunicaciones electrónicas para celebrar contratos; y (b) renunciar a cualquier derecho o requisito aplicable que requiera una firma a mano, en la medida permitida por cualquier ley aplicable. Los Términos de Uso no afectan sus derechos legales.

1.3 Además, cuando juegue a cualquier juego, o realice una jugada utilizando los Servicios, o utilice los Servicios de otra manera, Usted acepta estar obligado por:

1.3.1 las Reglas para todas las jugadas deportivas en DBG Sportsbook según lo establecido en la sección de Ayuda general;

1.3.2 las Reglas de cualquier juego, según lo establecido en la sección de Ayuda general correspondiente y en cualquier pestaña de Reglas, incluidas (entre otras):

1.3.2.1 para juegos en la pestaña "Vídeolotería": las Reglas de la Vídeolotería para el juego correspondiente;

1.3.2.2 para juegos en la pestaña "Póker": las Reglas de póker para el juego correspondiente;

1.3.2.3 para juegos en la pestaña "Juegos": las Reglas de juegos para el juego correspondiente;

1.3.2.4 para juegos de vídeolotería en vivo en la pestaña "vídeolotería en vivo": las Reglas de la vídeolotería en vivo para el juego correspondiente;

1.3.2.5 con respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a dicho juego;

1.3.3 Cualquier Término de Bonificación;

1.3.4 Cualquier Términos de descarga;

1.3.5 Cualquier término y condición relacionada con los retiros que se encuentren en el "Retiro" parte de la sección de Ayuda del sitio web;

1.4 En el caso de que exista algún conflicto o inconsistencia específica entre cualquiera de las partes individuales de los Términos de uso que componen Su contrato con el Operador, el orden de precedencia será el siguiente:

1.4.1 Los Términos de Retiro;

1.4.2 Los Términos del Bono;

1.4.3 Las Reglas de Apuestas;

1.4.4 Las reglas del juego;

1.4.5 Los Términos Adicionales;

1.4.6 Las Condiciones Generales;

1.4.7 La Política de Privacidad; y

1.4.8 Los Términos de descarga.

1.5 El uso continuado de cualquiera de los Servicios constituirá la aceptación de los Términos de Uso que le hemos notificado que están en vigor y las sucesivas versiones que se le notifiquen.

CONDICIONES GENERALES PARTES CONTRATANTES

2.1 Las referencias en los Términos de uso a "nuestros", "nuestro" o "nosotros" son referencias a:

2.2.1 El Operador de esta plataforma ubicado en Curaçao;

2.2.2 En el caso de los términos y condiciones relacionados con los fondos acreditados en la cuenta cada usuario registrado, se refieren a la entidad organizada conforme a las leyes de la República de Guatemala que promueve y gestiona esta plataforma con autorización de la operadora, lo cual se hace extensivo a los agentes y socios o aliados comerciales de dicha entidad en la República de Guatemala, si los hubiere.

USO LEGAL DEL SITIO WEB

8.1 El acceso o uso del Sitio web o cualquiera de los Servicios a través del Sitio web puede no ser permitido para ciertas personas o en algunas jurisdicciones. No tenemos la intención o el propósito de que este sitio web sea accesado en jurisdicciones en las cuales las actividades que se desarrollan en el mismo no sean permitidas conforme a sus respectivas leyes, lo cual incluye a los Estados Unidos de América y las jurisdicciones enumeradas en la sección de Ayuda en el sitio web.

El hecho de que el sitio web sea accesible en cualquiera de dichas jurisdicciones no implica que nuestros servidores estén ubicados en dicha jurisdicción o que de propósito nosotros hagamos accesible el sitio web en los buscadores de dicha jurisdicción.

No nos hacemos responsables por el uso de dispositivos o vínculos informáticos por parte de usuarios que permitan acceder a sitios web no permitidos en su jurisdicción conforme a su IP o por la inexactitud o falsedad en los datos suministrados por el usuarios para de propósito tener acceso a este sitio web en una jurisdicción en la cual no es pemitido.

Así mismo, el hecho de que este sitio web aparezca disponible en el idioma oficial de jurisdicciones en las que no sea permitido acceder al mismo no se interpretará por parte de usuarios o reguladores como una manifestación, representación o garantía respecto de la titularidad de permisos o licencias para operar en dicha jurisdicción, sino es una herramienta para el adecuado entendimiento del sitio y sus términos y condiciones considerando la diversidad cultural y lingüística de nuestros potenciales usuarios en aras de brindar una mejor experiencia en jurisdicciones en las cuales el acceso a este sitio web es permitido.

La disponibilidad del sitio web no constituye una proposición de contrato, oferta, solicitud o invitación por nuestra parte para el uso o la suscripción de las actividades que se desarrollan en el mismo en ninguna jurisdicción en la que dichas actividades no sean permitidas o para personas menores de edad en cualquier jurisdicción.

8.2 Es responsabilidad exclusiva del usuario registrarse en este sitio web o crear una cuenta de usuario sabiendo que en la jurisdicción en que se encuentra no son permitidas las actividades que se desarrollan en el mismo, así cómo la exactitud y veracidad de la información que suministre al abrir una cuenta de usuario o crear un perfil de usuario en este sitio web.

8.3 El usuario es exclusivamente responsable del uso licito que le dé a los servicos de entretenimiento proveidos desde este sitio web, garantizando que hará uso de los mismos de manera personal, no permitiendo que terceros usen su perfil de usuario o sus datos, o promoviendo el uso de su perfil por parte de terceros y se abstendrá de emplear recursos económicos de terceros para cargar crédito en su cuenta o perfil de usuario. Se interpretará que todos los recursos económicos que el usuario carge a su cuenta o su perfil de usuario, son de su propiedad y que fueron obtenidos de manera lícita, de lo cual el usuario se hace exclusivamente responsable.

8.4 El perfil del usuario o su cuenta no constituyen una cuenta corriente o de depósitos ordinarios. Los fondos que se empleen en la misma son recibidos por cuenta del Operador con el solo propósito de que sean empleados en los servicios de entretenimiento proveidos desde este sitio web y su uso es discresional y libre por parte del usuario en el momento en que disponga hacer uso de sus créditos económicos contra la prestación de servicios de entretenimiento.

Se manifiesta expresamente que el hecho de que recursos económicos se mantengan cargados a la cuenta o perfil del usuario, no significa que se esté resguardando los mismos bajo ninguna modalidad de depósito, cuenta corriente u obligación fiduciaria de ninguna naturaleza, sino se trata de anticipos a ser aplicados al consumo de servicos de entretenimiento proveidos desde esta plataforma informática.

8.5 El Operador se reserva el derecho de cerrar inmediatamente y sin previo aviso la cuenta de cualquier usuario que incumpla con lo dispuesto en esta sección o que después de un proceso de debida diligencia razonable se descubra que incumple con los términos dispuestos en esta sección.

Los fondos cargados a la cuenta o perfil de usuario que fueran remanentes o no hubieran sido usados en actividades de entretenimiento proveidas a través de esta plataforma informática, serán restituídos en el tiempo y manera más expeditos para el Operador, quien es el titular de la autorización respectiva en Curaçao y desde Curaçao, lugar desde dónde se prestan los servicios de entretenimiento desarrollados en esta página web, con quien el usuario ha instaurado la relación comercial y de derecho.

Ningún agente, promotor o gestor o administrador de plataforma o de fondos por cuenta del Operador en la jurisdicción de que se trate será responsable de realizar ninguna restitución de fondos bajo ningún caso, pues el obligado es el Operador de esta plataforma y todos esos auxiliares actúan única y exclusivamente bajo sus instrucciones.

ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

9.1 El usuario es el único y exclusivo responsable del uso y mantenimiento de los dispositivos de acceso, equipos relacionados, redes de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet por medio de los cuales pueda acceder a este sitio web. El operador no será responsable por ningún daño que sufran sus dispositivos después de acceder a este sitio web y no será resonsable de cualquier daño o perjuicio que pueda alegar haber sufrido el usuario como consecuencia de daños a sus dispositivos.

El usuario es exclusivamente responsable de la idoneidad y capacidad adecuada de los dispositivos por medio de los cuales acceda a este sitio web y la entera funcionalidad y compatibilidad de los mismos con el interfaz con el que opera este sitio web.

El operador no será responsable de ninguna manera por consumos o pérdidas sufridas por el usuario que se deriven de la pérdida de servicio de telecomunicaciones, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente o de otro tipo, por Internet o por la suspensión del servicio por parte del operador que emplee para el suministro de dichos servicios de telecomunicaciones, ya sea contratado por el usuario o contratado por cualquier tercero y cuyo servicio se haga disponible al usuario.

9.2 El Operador no será responsable por la compatibilidad de los Servicios con ningún software o hardware, integración, “Bot”, algoritmo, modelo de análisis de datos o probabilidades o con el uso de inteligencia artificial que se empleen con el propósito de alcanzar ciertos resultados o mejorar las probabilidades del usuario.

9.3 Bajo ninguna circunstancia el usuario empleará los Servicios para ningún propósito que sea o pueda considerarse difamatorio, abusivo, obsceno, ilegal, de naturaleza racista, sexista u otra naturaleza discriminatoria, o que pueda causar ofensa. No debe usar ningún

lenguaje o imágenes abusivas o agresivas, insultar, amenazar, acosar o abusar de cualquier otra persona, incluidos el Operador u otros usuarios, a través del Sitio web, ni intentar hacerse pasar por cualquier otra persona, ni comportarse de esa manera con el personal del Operador o de terceros, empleado para promover o facilitar la prestación de los Servicios o brindar soporte o mejorar la experiencia del Usuario.

9.4 El usuario utilizará el sitio web solo para entretenimiento personal y tiene prohibido proporcionar sus credeciales de acceso a tercceros y tiene prohibición expresa de replicar, repetir o reproducir el sitio web o cualquier parte del mismo, o crear accesos o vínculos que permitan su acceso, sin consentimiento expreso otorgado por escrito del Operador.

9.5 El usuario será el único responsable con respecto a cualquier contenido que cargue en el Sitio Web y, al cargar dicho contenido, el usuario declara y garantiza que:

9.5.1 Ha obtenido todas las aprobaciones, consentimientos, licencias y permisos necesarios con respecto al Contenido Cargado y que la reproducción del Contenido Cargado en el Sitio Web no infringirá los derechos de autor, marca comercial, información confidencial, copy right o derechos de reproducción, derechos de intérprete u otros derechos conexos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de ningún tercero;

9.5.2 El Contenido cargado no contendrá ningún material que infrinja el párrafo 9.2 ni ningún código que infrinja el párrafo 9.3;

9.5.3 El Contenido cargado cumplirá con todas las leyes y regulaciones (incluidas, en particular, las relacionadas con la protección de datos y la privacidad);

9.5.4 El Operador tiene derecho a reproducir y emplear dicha reproducción del Contenido Cargado a su entera discreción para sus propios usos, configurándose cómo una obra derivada, propiedad exclusiva del Operador, sin necesidad de brindar derecho de revisión al usuario que lo ha cargado y si se tratara de imágenes personales, bajo el entendido de que al cargar las mismas a la plataforma, el usuario cede los derechos patrimoniales que de las mismas se puedan derivar.

9.6 Cualquier material, contenido o conjunto de instrucciones descargado por usted desde el sitio web se descargará bajo su propio riesgo y el Operador no será responsable con respecto a cualquier pérdida de datos u otros daños causados por dicha descarga.

9.7 Si el operador considera que cualquier contenido cargado por el usuario infringe los términos de uso de este sitio web, tendrá derecho de borrar dichos contenidos sin responsabilidad, de manera inmediata y sin necesidad de dar aviso previo.

MODIFICACIONES DEL SITIO WEB

El operador podrá, a su absoluta discreción, alterar o modificar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos), modalidad de juego u otros componentes del sitio web en cualquier momento con el fin de facilitar el acceso al sitio web y el interés comercial de los usuarios en ciertas modalidades o la preferencia de ciertas modalidades sobre otras, sin perjuicio de cualquier juego y / o apuesta que ya esté en curso en el momento de dicha modificación.

El operador podrá restringir el acceso a algunas partes del sitio web con el fin de realizar mantenimiento del sitio web o alterar o modificar cualquiera de los juegos y / o productos disponibles a través del sitio web.

SOFTWARE DE TERCEROS

11.1 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar software suministrado por terceros en Su Dispositivo de acceso. El Software puede incluir, pero no se limita a: Aplicaciones de dispositivo de acceso, nuestra descarga de productos de Casino y Póker y cualquier aplicación, producto y software promocional, de marketing y/o de instalaciones.

11.2 En tales circunstancias, es posible que se le solicite que celebre un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho Software con respecto a Su uso del mismo. En caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de Uso y cualquier Acuerdo de Software de Terceros, los Términos de Uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

11.3 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier Software se descargue en su dispositivo de acceso de una manera compatible con la configuración específica de su propio dispositivo de acceso. El Operador de ninguna manera será responsable por la descarga incorrecta de cualquier Software o si la descarga referida tiene un efecto adverso en el funcionamiento de Su Dispositivo de Acceso.

11.4 A pesar de que los Servicios proporcionados a través de cualquier aplicación del Dispositivo de acceso estarán sujetos a los Términos de uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación ("Aplicación") o web app en Su Dispositivo de acceso se regirán por el acuerdo celebrado entre Usted y el proveedor de la Aplicación correspondiente, pero, en caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y dicho acuerdo, los Términos de Uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

12.1 En caso de errores de sistemas o comunicaciones relacionados con la generación de cualquier resultado, liquidación de apuestas, juegos o jugadas, o cualquier otro elemento de un Juego, no seremos responsables ante usted como resultado de dichos errores y nos reservamos el derecho de anular todas las apuestas y jugadas relacionadas en el Juego en cuestión.

12.2 En el caso de que un mal funcionamiento del sistema resulte en ganancias, ya sea que se cobre o se acredite en su cuenta, nos reservamos el derecho de reclamar todas las ganancias de las que pueda haberse beneficiado, como resultado de uno de esos fallos de funcionamiento, y usted estaría obligado a reembolsar inmediatamente la cantidad recaudada e informarnos del mal funcionamiento. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de deducir directamente una cantidad igual a la que pueda haber recibido por error de su cuenta.

12.3 Desconexión, mal uso y mal funcionamiento

12.3.1 Nosotros, nuestros afiliados, agentes y licenciantes no aceptamos ninguna responsabilidad y no seremos responsables de ninguna pérdida resultante de retrasos o interrupciones en el juego debido a fallas, averías, mal funcionamiento, interrupción o desconexión del servidor de juegos o cualquier otra causa sobre la cual nosotros o ellos no tengamos control.

12.3.2 El mal uso, la desconexión o el mal funcionamiento del sistema anulan todas las apuestas, jugadas y pagos.

12.3.3 Usted declara que en lo que respecta a los servicios proporcionados por nosotros, no utilizará ni intentará utilizar ninguna estrategia que se aproveche de cualquier error o falla de software y no utilizará ni intentará utilizar la inteligencia artificial para obtener ninguna ventaja mientras juega.

El uso de inteligencia artificial en esta página web por parte de usuarios en cualquier modalidad de juego será reputada cómo mal uso de la plataforma y uso abusivo, pues contraviene la naturaleza misma de los servicios que brinda, cuyo objetivo es el entretenimiento a partir de la prueba de habilidad y conocimiento personal del usuario en la materia concreta del juego.

12.3.4 En el caso de que determinemos razonablemente que utilizó o intentó utilizar un producto dotado de inteligencia artificial junto con nuestro sitio web o servicios, nos reservamos el derecho de rescindir o bloquear su cuenta de inmediato, de no reembolsar la cantidad acreditada a su cuenta y prohibir su acceso a todos los demás sitios web, Servicios y Aplicaciones ofrecidos por nosotros.

12.3.5 Si tenemos alguna razón para creer que una cuenta o un grupo de cuentas están operando sistemáticamente, por ejemplo, utilizando técnicas de apuestas específicas o apuestas grupales, nos reservamos el derecho de bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas.

En estas circunstancias, no tendremos ninguna obligación de pagar ninguna ganancia generada de la participación en cualquier modalidad de juegos disponibles en la página web en tal situación y se cumplirá con restituirle los fondos que inicialmente cargó a su cuenta o perfil de usuario previamente a que se hayan desarrollado las jugadas anómalas conforme a este apartado, después de agotada la investigación que desarrolle el operador al efecto.

El Usuario tendrá cómo buenas y exactas y realizadas de buena fe, las cuentas que a ese efecto realice el Operador y renuncia a cualquier reclamo y se obliga a no pedir restituciones o reembolsos adicionales o daños de cualquier naturaleza.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1 Todo el diseño del sitio web, texto, gráficos, imágenes, música, sonido, fotografías, video, la selección y combinaciones de los mismos y disposición de los mismos, compilaciones de software, código fuente subyacente, software y todo otro material que forme parte de los Servicios están sujetos a derechos de autor y otros derechos de

propiedad que son de nuestra propiedad o utilizados bajo licencia de terceros propietarios de derechos.

Se prohibe la reproducción, impresión, copia, fijación de imagen de cualquier material incluido en los Servicios pueda descargarse, reproducirse, copiarse o imprimirse y se prohibe cualquier uso de dichos materiales, especialmente el uso comercial de los mismos, que desde ya se reputa cómo desautorizado.

13.2 Bajo ninguna circunstancia el uso de los Servicios le otorgará ningún interés, reclamo, derecho conexo, derechos de intérprete, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual y el uso del sitio web de ninguna manera se interpretará como el otorgamiento de licencia de uso de cualquier contenido o distintivo incluído en los servicios, los cuales son exclusivamente propiedad del Operador, por lo que su uso fuera de esta plataforma está expresamente prohibido.

13.3 No se concede ningún derecho a utilizar o reproducir las marcas comerciales o logotipos que aparecen en el sitio web, propias o de terceros, cómo anunciantes o patrocinadores.

13.4 Usted no debe, ni debe permitir que ninguna otra persona, como una obligación de deber de cuidado, copie, almacene, publique, alquile, licencie, venda, distribuya, altere, agregue, elimine, elimine o manipule el Sitio web o cualquier parte del mismo de ninguna manera o directa o indirectamente, interrumpa o interfiera (o intente interrumpir o interferir) con o alterar el Sitio web, excepto en el curso de la visualización o el uso del Sitio web de acuerdo con los Términos de uso.

13.5 Todos los derechos de propiedad intelectual en el nombre "Bet502.com", los logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el Sitio web recaen en el Operador o en el tercero correspondiente. Usted acepta no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

VIRUS, PIRATERÍA INFORMÁTICA Y OTROS DELITOS

14.1 Usted no deberá:

14.1.1 corromper el sitio web o emplear contra el mismo cualquier tipo de virus o software malicioso;

14.1.2 Intentar u obtener acceso no autorizado al Sitio Web, o acceder al mismo por medio de usuarios que no correspondan con sus datos personales, ni a través de buscar controlar de manera remota por medio de conjuntos de instrucciones, o mediante equipos especiales, los servidores en los que el sitio web se hospeda o cualquier servidor, computadora o base de datos relacionada con el sitio web.

14.1.3 Inundar el sitio web con información, múltiples envíos o "spam" o distribuir desde el sitio web contenido dañoso, nocivo o corrupto que pueda afectar el sitio web o a terceros o utilizar el sitio web como fuente para minar datos y construir bases de datos, o distribuir desde el sitio web cualquier tipo de información comercial no relacionada con el mismo a manera de mailing masivo o direccionado.

14.1.4 Utilizar a sabiendas o por negligencia cualquier característica que pueda afectar la función del sitio web de cualquier manera, por ejemplo (pero no limitado a) liberar o propagar virus, gusanos, troyanos, bombas lógicas o material similar que sea malicioso o dañino;

14.1.5 Interferir o manipular, eliminar o alterar de cualquier otra manera, cualquier información en cualquier forma que se incluya en el sitio web;

14.1.6 Atacar el sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido o cualquier otro tipo de ataque en contra del sitio web, sus servidores u otros usuarios y sus datos personales.

En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el sitio web cesará de inmediato.

14.2 No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar Su Dispositivo de acceso y equipos relacionados, programas informáticos, datos u otro material patentado debido a Su uso del Sitio web o a Su descarga de cualquier material publicado en dicho Sitio web, o en cualquier sitio web vinculado al sitio web.

USO DE 'COOKIES' EN EL SITIO WEB

15.1 El sitio web utiliza "cookies" para rastrear su uso de Internet, sus preferencias de búsqueda y para ayudar a la funcionalidad del sitio web.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuando regresa al sitio web.

Utilizamos cookies para el funcionamiento del sitio web, para diferentes usos cómo para permitirle permanecer conectado mientras navega entre otros sitios y utilizar su cuenta para apostar o jugar juegos en, diferentes partes del sitio web.

También utilizamos cookies para nuestros propios fines analíticos para que podamos identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, nos ayudan a mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

15.2 Si se opone a las cookies o desea eliminar las cookies que ya están almacenadas en su dispositivo de acceso, le recomendamos que siga las instrucciones para eliminar las cookies existentes y deshabilitar las cookies futuras en su software de administración de archivos y navegación por Internet.

Más información sobre cómo eliminar o controlar las cookies está disponible en nuestra Política de privacidad o en www.aboutcookies.org.

Tenga en cuenta que al eliminar nuestras cookies o deshabilitar las cookies futuras, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o funciones del sitio web.

REALIZAR SU APUESTA Y/O JUEGO UTILIZANDO LOS SERVICIOS

16.1 Para realizar una apuesta o acceder a un Servicio, debe seguir las instrucciones proporcionadas en la sección ayuda.

16.2 Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, jugada o transacción similar que realice utilizando los Servicios sean correctos de la siguiente manera:

> 9.2.1 Al utilizar el sitio web (ya sea directamente, a través de una aplicación o de otro modo) de acuerdo con las Reglas de apuestas o Reglas de juego relevantes, según corresponda;

16.3 Usted puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web o a través de nuestro equipo de Servicio Atención al Cliente.

16.4 Nos reservamos el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier Transacción, acreditamiento de fondos o jugada solicitada por Usted (si consideramos razonablemente que existe en la misma lavado de dinero, trampa, mal uso del sitio web o uso abusivo del mismo, cómo ha sido definido en estos terminos y condiciones o cualquier otro comportamiento fraudulento bajo consideraciones razonables basadas en nuestra experiencia en la industria y las prácticas comunes de la misma), o cuando Usted haya violado los Términos de Uso.

Ninguna Transacción es aceptada por nosotros hasta que Usted haya dado la confirmación apropiada (o haya sido aceptada por nosotros) conforme a estos terminos y condicines.

Si su transacción no se ha agregado a su cuenta, comuníquese con nuestro chat de Servicio de Atención al Cliente.

16.**5** Una vez que una Transacción ha sido aceptada por nosotros, Usted no puede cancelar la transacción de ninguna manera.

En el caso de cualquier falla del sistema, debe ponerse en contacto inmediatamente con nuestro chat de Servicio de Atención al Cliente para confirmar si su apuesta ha sido realizada.

16.6 Podemos cancelar o modificar una Transacción o jugada de conformidad con las disposiciones del párrafo 5 (Verificación de su identidad), párrafo 12 (Colusión, trampa, fraude y actividad delictiva) o párrafo 19 (Errores u omisiones).

16.7 En cuanto a las políticas de restricción de NetEnt, desarrollador de juegos y proveedor del Operador, y conforme a las leyes de Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Iraq, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, España, Taiwán, Uganda, Reino Unido, Yemen, Zimbabue, así como para los residentes de cualquier otro país donde lo prohíban las leyes locales, los usuarios no pueden emplear los servicios de esta página web y si lo hicieran, lo harán bajo su responsabilidad, pues el sitio web no será accesible por iniciativa del Operador en esas jurisdicciones.

El usuario reconoce y acepta que algunas modalidades de juegos pueden no estar disponibles en todos los países en los que este sitio web sea disponible.

Además de los países enumerados anteriormente, los juegos desarrollados por NetEnt, no están disponibles en Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumania, España, Estados Unidos de América, Reino Unido.

Los juegos de NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix y Motorhead tampoco están permitidos en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y Ucrania; El juego Aliens tampoco está permitido en Japón, mientras que Universal Monsters, Scarface y South Park solo se pueden jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Belarús, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Georgia, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Austria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia.

JUEGOS O APUESTAS REMOTAS

17.1 Cuando acceda a los Servicios a través de una forma electrónica de comunicación, debe tener en cuenta que:

10.1.1 En relación con su uso del sitio web para la realización de apuestas o juegos:

10.1.1.1 Puede estar utilizando una conexión o equipo que sea más lento que dicho equipo utilizado por otros y esto puede afectar Su rendimiento en eventos críticos de tiempo ofrecidos a través del Sitio web;

10.1.1.2 Puede encontrar fallas del sistema, fallas, errores o interrupción del servicio que se tratarán de acuerdo con el párrafo 18;

10.1.1.3 Las Reglas del Juego para cada evento o juego ofrecido a través del Sitio Web están disponibles y deben ser consideradas por Usted antes de Su uso de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web;

17.1.2 En relación con Su uso de los Servicios, si está apostando en un evento "En Vivo", es posible que en ningún momento relevante pueda ver o recibir la información más actualizada en relación con el evento correspondiente.

No seremos responsables ante Usted con respecto a las pérdidas sufridas o los costos incurridos por Usted como resultado de cualquier retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento "En Vivo".

POLÍTICA DE REEMBOLSO

18.1 Los jugadores no tratarán la cuenta de juego como una cuenta corriende o de depósitos monetarios, ni esperarán intereses o rendimietos sobre sus depósitos.

Todos los depósitos o créditos realizados a su cuenta son solo para fines de entretenimiento y con el fin de ser empleados en consumo de los servicos que ofrece esta página web.

El saldo acreditado a la cuenta de un usuario será considerado como un anticipo a ser apicado a los servicios de entretenimiento que se brindan desde esta página web.

18.2 En los casos en que el usuario solicite una devolución o reembolso, la solicitud se deberá enviar por correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@bet502.com.

Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; El tiempo de procesamiento estándar es de 3-4 días hábiles a partir de la fecha de solicitud.

En caso de que la solicitud de reembolso haya sido aceptada o rechazada le será informado por el mismo medio de comunicación.

Lo decidido por el operador respecto de reembolsos será definitivo y no cabrá ningún tipo de recurso o solicitud de revisión del caso nuevamente.

TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

19.1 Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. Cuando sea apropiado, un glosario que explica el significado de las expresiones de apuestas y juegos de uso común está disponible en la sección de Ayuda del sitio web.

Si tiene alguna duda sobre el significado de cualquier expresión, debe:

19.1.1 buscar su significado en la sección ayuda relacionada con el evento o juego en el que está apostando o jugando;

19.1.2 Si aún tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro chat de Servicio al cliente para obtener aclaraciones;

19.1.3 No realizar ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que su significado se entienda a su satisfacción.

Al realizar una jugada, usted acepta y reconoce que conocía y entendía la terminología asociada a la misma, por lo que el operador no acepará solicitudes de anular o cancelar la jugada sobre la base de que el usuario no tenía conocimiento de sus actos o de los términos de la industria o sobre la base de que manifieste ignorancia sobre los mismos después de haber realizado una jugada.

COLUSIÓN, TRAMPA, FRAUDE Y ACTIVIDAD DELICTIVA

20.1 Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) en relación con los Servicios: Abuso de bonos u otras promociones; y/o Usar factores o influencias externas injustas (comúnmente conocidas como trampas); y/o tomar ventaja injusta; Abrir cualquier cuenta duplicada; y/o emprender prácticas fraudulentas o actividades delictivas, Constituyen "Prácticas Prohibidas" y no están permitidas y constituirán un incumplimiento material de los Términos de Uso, considerándose así mismo mal uso de este sitio web o uso abusivo del mismo.

Tomaremos todas las medidas razonables para prevenir y detectar tales prácticas e identificar a los usuarios involucrados si ocurren.

Cómo ha sido expuesto en estos términos y condiciones, el operador no será responsable de ninguna pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de cualquier Práctica Prohibida, y cualquier acción que tomemos con respecto a las mismas será a nuestra entera discreción cómo ha sido dispuesto ya en estos términos y condiciones sobre el mal uso o el uso abusivo de este sitio web.

20.2 Si sospecha que una persona está involucrada en alguna Práctica Prohibida, deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible enviándonos un correo electrónico a soporte@bet502.com o al chat de Servicio de Atención al Cliente.

20.3 Usted acepta que no participará ni estará conectado con ninguna forma de Práctica Prohibida en relación con Su acceso o uso de los Servicios.

20.4 En los siguientes casos tendremos el derecho, con respecto a Su Cuenta (y / o cualquier otra cuenta mantenida por Usted con una compañía del Grupo Operador) de retener la totalidad o parte del saldo y / o recuperar de la cuenta el monto de cualquier depósito, pagos, bonificaciones o ganancias que se hayan visto afectados o sean de alguna manera atribuibles a cualquiera de los eventos contemplados en este párrafo:

> 20.4.1 Tenemos motivos razonables para creer que usted ha participado o ha estado conectado con cualquier forma de práctica prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por nosotros (y por nuestros socios de juego y nuestros otros proveedores) de cualquier fraude, trampa y prácticas de detección de colusión que se utilizan en la industria del juego y el juego en el momento pertinente);
>
> 20.4.2 Nos damos cuenta de que Usted ha "devuelto el cargo" o denegado cualquiera de las compras o depósitos que realizó en Su Cuenta por medio de tarjeta de crédito o débito;
>
> 20.4.3 En nuestra opinión razonable, su uso continuado de los Servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluida nuestra capacidad continua de obtener una licencia de la Comisión de Juego y / Curacao Gaming Authority;
>
> 20.4.4 Usted se declara en bancarrota o sufre procedimientos análogos en cualquier parte del mundo, entonces, (incluso en relación con cualquier suspensión y / o terminación de Su Cuenta).

Los derechos establecidos en este párrafo son sin perjuicio de cualquier otro derecho (incluidos los derechos de derecho consuetudinario) que podamos tener contra usted, ya sea en virtud de los Términos de uso o de otro modo.

20.5 A los efectos de este párrafo:

20.5.1 "práctica fraudulenta" significa cualquier actividad fraudulenta realizada por Usted o por cualquier persona que actúe en Su nombre o en connivencia con Usted, e incluirá, sin limitación: (a) devoluciones de cargo fraudulentas y actividad de rake-back; (b) el uso por parte de Usted o cualquier otra persona que estuviera participando en el mismo juego que Usted en cualquier momento, de una tarjeta de crédito o débito robada, clonada o no autorizada, como fuente de fondos; (c) la colusión por parte de Usted con otros para obtener una ventaja injusta (incluso a través de esquemas de bonificación o incentivos similares ofrecidos por nosotros); (d) cualquier intento de registrar información de cuenta falsa o engañosa; y (e) cualquier acto real o intentado por usted que consideremos razonablemente ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, realizado de mala fe o destinado a defraudarnos y / o eludir cualquier restricción contractual o legal, independientemente de si dicho acto o intento de acto realmente nos causa algún daño o perjuicio;

20.5.2 La "actividad delictiva" incluirá, sin limitación, el blanqueo de capitales y cualquier otro delito.

20.5.3 La "ventaja injusta" incluirá, sin limitación:

20.5.3.1 La explotación de una falla, laguna o error en nuestro software o el de cualquier tercero utilizado por Usted en relación con los Servicios (incluso con respecto a cualquier juego);

20.5.3.2 El uso de cualquier Bot para juegos de habilidad (incluidos, entre otros, los juegos de habilidad que aparecen en la pestaña Habilidad o la pestaña Juegos) y bots para cualquier otro uso que de otro modo constituiría cualquier otra Práctica prohibida;

20.5.3.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros;

20.5.3.4 La explotación por su parte de un Error como se define en el párrafo 19.1 a continuación, en cualquier caso a su beneficio y / o en desventaja de nosotros u otros.

20.6 Al ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud del párrafo 12.4 en relación con una Práctica Prohibida, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que, al tiempo que cumplimos con nuestras obligaciones reglamentarias y otras obligaciones legales, ejerzamos dichos derechos de una manera que sea justa para Usted y para nuestros otros clientes.

20.7 Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, otros operadores de juegos o apuestas en línea, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras de Su identidad y de cualquier sospecha de Práctica Prohibida por Usted, y Usted cooperará plenamente con nosotros para investigar dicha actividad.

20.5.3.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros;

20.5.3.4 La explotación por su parte de un Error como se define en la sección correspondiente, en cualquier caso a su beneficio y / o en desventaja de nosotros u otros.

Fraude y Colusión:

21.1 Un número de apuestas puede ser tratado como uno cuando un Cliente realiza varias copias de la misma apuesta.

Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden ser anuladas aparte de la primera apuesta realizada.

Un número de apuestas que contienen la misma selección individual puede tratarse como una sola.

Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden ser anuladas aparte de la primera apuesta realizada.

Un ejemplo sería cuando 1 selección en particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de cuota baja.

21.2 Cuando haya evidencia de que una serie de apuestas cada una contiene la misma selección(es) que ha sido realizada por o para el mismo individuo o sindicato o individuos, el Operador se reserva el derecho de anular las apuestas y suspender las cuentas relevantes.

Esta regla se aplica tanto a las apuestas liquidadas como a las no resueltas.

21.3 Si ha jugado en calidad profesional, o en conjunto con otros Clientes como parte de un club, grupo, etc., o ha realizado apuestas o apuestas de manera coordinada con otros Clientes que involucran las mismas (o materialmente las mismas) selecciones; en este caso, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de restringir el pago máximo total para el total combinado de dichas apuestas, al equivalente del límite máximo de pago diario permitido para un solo Cliente.

Reiteraos, esta página web es para uso exclusivo de forma individual y solo para entretenimiento personal.

21.4 El operador solo permite una cuenta por persona.

Cualquier cuenta posterior abierta bajo el mismo código postal / datos personales / dirección IP que se encuentre relacionada con cualquier cuenta existente puede cerrarse inmediatamente y sin necesidad de aviso, así cómo cuentas anteriores asociadas a esos mismos datos.

En estos casos cualquier apuesta o jugada realizada se anulará.

Nos reservamos el derecho de reclamar cualquier ganancia obtenida por estos medios y nos reservamos el derecho de retener todo o parte de su saldo y / o recuperar de su cuenta depósitos, pagos, bonos, cualquier ganancia que se logre por estos medios.

21.5 Mientras se juega con un bono activo, está prohibido participar en actividades que le den al jugador una ventaja claramente injusta.

Dichas actividades incluyen, entre otras, las siguientes: retrasar las rondas de juego en cualquier juego, incluidos los giros gratis y las funciones de bonificación, hasta un momento posterior en el que no tenga requisitos de apuesta; dejar grandes apuestas en la mesa, por

ejemplo en el blackjack, y volver al juego después de que se hayan completado las apuestas de bonificación; jugar juegos con dinero de bonificación para aumentar el valor en el juego; perder los fondos del bono y luego retirar el valor acumulado durante el juego con dinero real; utilizando estrategias que aprovechen cualquier error o falla de software.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO

22.1 Es posible que necesitemos cambiar, actualizar o ajustar los Términos de Uso de este sitio web por razones comerciales, para cumplir con la ley o las regulaciones, para cumplir con las instrucciones, orientaciones o recomendaciones de un organismo regulador, o por razones de servicio al cliente.

Estos cambios o actualizaciones se realizarán periódicamente sin necesidad de aprobación de los usuarios, a lo cual usted otorga su consentimiento al registrarse cómo usuario.

Estas modificaciones o actualizaciones buscarán en todo caso la protección de sus datos, la seguridad de la plataforma y la mejora de su experiencia cómo usuario de nuestros servicios.

Usted recibirá por medio de correo electrónico acceso a dichos cambios o actualizaciones con la indicación de la fecha de inicio de vigencia de los mismos.

Los usuarios de nuestros servicios y de esta plataforma en cualquier momento pueden optar por dejar de emplear nuestros servicios de entretenimiento o cancelar su registro. Para ello deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección soporte@bet502.com, desde la cual nuestro equipo de soporte le asistirá en su solicitud.

Así mismo, por ese medio, con la cancelación de su registro puede solicitar que se le proporcione informe o copia de los datos personales que nos hubiere proporcionado para completar su registro o los que consten en nuestras bases de datos, pudiendo solicitar la destrucción de dichos datos o la exclusión de los mismos de nuestras bases de datos.

Al aceptar estos términos y condiciones usted nos otorga autorización para incluir sus datos personales en nuestra base de datos y utilizar los mismos para fines de publicidad y promociones, las cuales recibirá por los medios de comunicación que nos proporcionará.

Si no desea recibir información o contenidos de publicidad o promociones después de haber completado su registro, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección soporte@bet502.com, desde la cual nuestro equipo de soporte le asistirá en su solicitud.

22.2 Cuando debamos realizar cambios en los Términos de uso, le notificaremos con la mayor antelación posible por medio del correo electrónico que empleó para realizar su registro cómo usuario o mediante un mensaje a su bandeja de entrada en su cuenta del sitio web. El anuncio de cambios en los Términos de Uso realizado por medio de aviso en el sitio web será considerado también cómo una forma válida de comunicación.

22.3 Podrá realizarse cambios a los términos y condiciones relativos al acreditamento de fondos en su cuenta y se procederá de la misma manera expresada en esta sección para ese efecto.

22.4 Se le reitera, que si algún cambio es inaceptable para Usted, puede dejar de usar los Servicios y/o cerrar Su Cuenta cumpliendo con lo establecido en esta sección.

ERRORES U OMISIONES

23.1 Pueden surgir una serie de circunstancias en las que una jugada o apuesta es aceptada, o se realiza un pago, por error de nuestra parte.

El error no es fuente de derechos y el error comprobado no obliga al Operador.

A continuación encontrará una lista no exhaustiva de tales circunstancias para referencia, pues cada evento de error será individualmente considerado:

23.1.1 Cuando indiquemos erróneamente cualquier probabilidad o término de una apuesta o jugada a Usted como resultado de un error u omisión obvios al ingresar la información o configurar un mercado, o como resultado de un mal funcionamiento de la computadora, el sitio web o la plataforma informática desde la que se operan los juegos.

23.1.2 Cuando hayamos cometido un «error palpable».

Se produce un error palpable cuando:

23.1.2.1 En relación con las apuestas realizadas antes de que se lleve a cabo un evento, los precios / términos ofrecidos son materialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

23.1.2.2 En relación con cualquier evento, el precio / términos ofrecidos en el momento en que se realiza la apuesta son claramente incorrectos dada la probabilidad de que ocurra el evento;

23.1.3 Cuando hayamos seguido aceptando apuestas en un mercado que debería haberse suspendido o cerrado la posibilidad de presentar apuestas o jugadas, incluso cuando el evento relevante está en curso (excepto cuando se aceptan apuestas "en ejecución") o ya había terminado (a veces denominadas "apuestas tardías");

23.1.4 Cuando se haya cometido un error como resultado de una Práctica Prohibida, mal uso del sitio web o uso abusivo del mismo;

23.1.5 Cuando no deberíamos haber aceptado una jugada o apuesta por sus condiciones intrínsecas o por no haber podido en su tiempo cancelarla o modificarla de haber sido procedente conforme a los términos y condiciones de este sitio web;

19.1.6 Cuando cometamos un error en cuanto a la cantidad de ganancias / devoluciones que se le pagan, incluso como resultado de un error de entrada manual o de computadora;

19.1.7 Cuando hayamos cometido un error de cuenta en lo relativo a las ganacias que le correspondería o hayamos cometido error en la sustancia de su jugada o apuesta en lo que respecta a jugadas gratuitas y /o bonos que se acreditado en su cuenta por error.

23.2 Nos reservamos el derecho de:

23.2.1 Corregir cualquier Error de cuenta cometido en una apuesta realizada y volver a liquidar la misma al precio o términos correctos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (en ausencia del error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y la apuesta se considerará que tuvo lugar en los términos que eran habituales para esa apuesta;

23.2.2 Cuando no sea razonablemente factible corregir el error de cuenta o el error recaiga sobre la sustancia de la apuesta o jugada, declarar la apuesta nula y devolver el monto asignado a la jugada o apuesta a su Cuenta, si corresponde o si era por la aplicación de un bono o jugada gratuita que no correspondía, nos limitaremos a anular la jugada o apuesta. Así mismo, podremos anular una jugada o apuesta si se descubre que las circunstancias bajo las cuales se realizó o bien su resultado constituyen una práctica prohibida.

23.3 Cualquier dinero que se acredite en Su Cuenta, o que se le pague como resultado de un Error, será retenido y su acreditamiento a su cuenta se realizará hasta que el Operador haya concluído su investigación.

Si se determina la existencia del error, los fondos respectivos serán restituidos al Operador o de haberle sido acreditados, serán compensados del balance que muestre su cuenta al momento en que se determine la procedencia de la compensación, con lo que usted manifiesta su conformidad y aceptación.

Si no hubiere fondos suficentes cargados a su cuenta para realizar esa compensación, la compensación se realizará con los fondos inmediatos siguientes que acredite en su cuenta hasta completar el monto que debe ser restituído al Operador.

Mientras eso ocurre, su cuenta estará activa y será operativa, pero no podrá utilzar nuestros servicios hasta que la restitución al operador haya sido realizada en su totalidad.

El operador implementará sus mejores esfuerzos para comunicarle de manera expedita el hecho de haber encontrado un error y el procedimiento a seguir por medio de correo electrónico dirigido a la dirección que empleó para realizar su registro como usuario.

23.4 Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores seremos responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de cualquier Error por nuestra parte o un error por usted.

23.5 Deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible en caso de que tenga conocimiento de cualquier error. Si se determina que usted se aprovecho de la existencia de un error y no lo reportó, se considerará que se trata de mal uso de este sitio web o bien de uso abusivo del mismo, por lo que se procederá conforme a esos supuestos tal cómo ha sido expuesto en estos términos y condiciones.

23.6 Cuando haya utilizado dinero que se haya acreditado en Su Cuenta o que se le haya otorgado como resultado de un Error para realizar apuestas o jugar juegos posteriores, podemos cancelar dichas apuestas y / o retener cualquier ganancia que pueda haber ganado con dicho dinero. De haber recibido el acreditamiento de esos fondos pagados por error, y nuestra plataforma aún no hubiera podido retenerlos cómo ha sido expuesto en esta sección, se entenderá que usted ha recibido los fondos por cuenta del Operador y que los mismos le pertenecen a este y los tendrá resguardados en calidad de depósito, por lo que no podrá servirse de los mismos bajo pena de responsabilidad.

EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

24.1 Su acceso y uso de los Servicios es a su entera discreción y riesgo. No seremos responsables de ningún intento por parte de Usted de utilizar los Servicios por medio de métodos, medios o formas no previstas por nosotros.

24.2 Suministraremos los Servicios observando nuestra obligación de debido cuidado con usted de manera razonable y sustancialmente como se describe en estos términos y condiciones.

No hacemos ningún otro ofrecimiento que no esté plasmado en estos términos y condiciones respecto de la prestación de los servicios brindados desde esta página web, o cualquier producto o servicio que se preste desde la misma.

Por este medio, usted, excluye (en la medida permitida por la ley) al Operador de cualquier ofrecimiento o garantía no declarada expresamente en esto términos y condiciones y especialmente renuncia a cualquier reclamo que pueda derivarse de calidad satisfactoria y / o idoneidad de los servicios para el propósito que usted se hubiera planteado, si el mismo fuera el uso personal de esta plataforma para su entretenimiento personal o incluso si fuera otro no comprendido o que contraventa estos términos y condiciones.

En particular, no garantizamos que el sitio web tendrá una disponibilidad ininterrumpida o que estará libre de errores, virus u otros errores.

24.3 SALVO LO DISPUESTO EN NUESTRAS REGLAS DE APUESTAS, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA (INCLUIDA LA DE LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS (O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS Y YA SEA QUE UTILICE EL SITIO WEB O LA TELEINSTACIÓN), YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, SE LIMITARÁ A:

24.3.1 LA RESTITUCIÓN DE LOS FONDOS QUE HUBIERAN SIDO APLICADOS A UNA JUGADA Y APUESTA.

24.3.2 LA CANTIDAD DE DINERO QUE NO HUBIERA SIDO APLICADA A SU CUENTA EN EL EVENTO DE QUE UN DÉBITO SE LE HAYA REALIZADO EFECTIVAMENTE Y NO SE HUBIERE REFLEJADO EN EL BALANCE DE SU CUENTA.

24.4 NOSOTROS (INCLUIDAS LAS EMPRESAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES) Y EMPLEADOS) NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED, YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, CON RESPECTO A:

24.4.1 PÉRDIDA DE DATOS;

24.4.2 LUCRO CESANTE;

24.4.3 PÉRDIDA DE INGRESOS;

24.4.4 PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO O DE COSTO DE OPORTUNIDAD;

24.4.5 PÉRDIDA O REPUTACIONAL;

24.4.6 INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO;

24.4.7 CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUSO CUANDO DICHA PÉRDIDA O DAÑO NOS HAYA SIDO NOTIFICADO COMO POSIBLE, QUE SURJA DE LOS TÉRMINOS DE USO O CUALQUIER USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS.

24.5 Nada en los Términos de uso operará de modo que excluya cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

20.5.1 Fraude (incluida la tergiversación fraudulenta); o

20.5.2 Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO

2**5.1** Usted indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores de y contra todas y cada una de las pérdidas, costos, gastos, reclamos, demandas, responsabilidades y daños (incluidos los honorarios legales), independientemente de la causa, que puedan surgir, ya sea razonablemente previsible o no, como resultado de o en relación con:

21.1.1 El acceso y uso de los Servicios por parte de Usted o por cualquier otra persona que utilice Su nombre de usuario y contraseña; y/o

21.1.2 Cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de uso.

25.2 Cuando usted incumpla los Términos de uso, podemos, a nuestra entera discreción, antes de cualquier suspensión o terminación de su cuenta, notificarle (utilizando sus datos de contacto) que está incumpliendo, requiriéndole que detenga el acto relevante o la falta de acción, y / o requiriéndole que corrija un acto o culpa de su parte y advirtiéndole de nuestra acción prevista si no lo hace, siempre que dicha notificación no sea una condición previa para cualquier suspensión o terminación de Su Cuenta.

25.3 Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por Usted o asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable Usted no ha cumplido con cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso.

25.4 Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple cualquiera de los Términos de uso, tendremos derecho a recuperar de Su Cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier cantidad razonablemente reclamada contra Usted.

TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

26.1 Nos reservamos el derecho de transferir, asignar, sublicenciar, negociar, ceder o de cualquier forma comprometer nuestras obligaciones con nuestros usuarios en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso y sin que medie consentimento de los usuarios. En tal caso, el nuevo obligado y titular de la operación de esta plataforma respetará y observará estos términos y condiciones.

26.2 Usted cómo usuario tendrá prohibición de ceder sus derechos conforme al uso de este sitio web y los servicios de entretenimiento que se le prestan, así cómo ceder sus derechos cómo usuario o sus derechos sobre sus códigos de acceso a la plataforma o sus

derechos futuros o sus expectativas de derecho respecto de los resultados que pueda obtener de la prestación de los servicios. El operador bajo ningún supuesto realizará pagos o reconocerá la cesión de ganancias o beneficios a favor de terceros.

EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL (FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO)

27.1 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos de uso que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos (entre otros) fallos en la red de telecomunicaciones, fallos de energía, fallos en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, clima severo, conflictos laborales o cierres patronales, actividad terrorista y actos del gobierno, entidades reguladoras u otras autoridades competentes que pudieran afectar la operación o bien afecten los permisos bajo los cuales opera o cualquier otro evento invensible o imprevisible que se pueda catalogar cómo Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

27.2 Nuestro desempeño se considera suspendido por el período en que el Evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito continúe. Haremos todos los esfuerzos razonables para implementar medidas de mitigación razonables.

Errores / Omisiones

28.1. En caso de mal funcionamiento del software o hardware informático que utilizamos, haremos todos los esfuerzos razonables para rectificar el problema lo antes posible.

Si tales problemas hacen que un juego se interrumpa en la medida en que no se pueda reiniciar exactamente desde el mismo momento en que se interrumpe sin pérdida irreversible de datos, aplicaremos las políticas más razonables y justas a esta situación (que pueden incluir el restablecimiento del saldo de su cuenta tal como apareció antes de que la última apuesta se registrara en el servidor del operador inmediatamente antes de que ocurriera el problema).

28.2. Si como resultado de un error se han acreditado fondos en su cuenta y usted utiliza estos fondos para realizar apuestas o para participar en juegos, podemos cancelar dichas apuestas y / o retener cualquier ganancia que se haya recibido utilizando dichos fondos.

Cualquier dinero que se acredite en Su Cuenta, o que se le pague como resultado de un Error, será retenido y su acreditamiento a su cuenta se realizará hasta que el Operador haya concluído su investigación.

Si se determina la existencia del error, los fondos respectivos serán restituidos al Operador o de haberle sido acreditados, serán compensados del balance que muestre su cuenta al momento en que se determine la procedencia de la compensación, con lo que usted manifiesta su conformidad y aceptación.

28.**3.** Si realiza una apuesta en un evento en vivo, es posible que no pueda ver u obtener la información más reciente sobre el evento en el período de tiempo correspondiente.

La casa de apuestas no es responsable ante usted por las pérdidas en las que incurra como resultado de un retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento.

28.4. Usted es el único responsable de la velocidad de su conexión a Internet y del estado del equipo que utiliza para acceder a Internet.

La casa de apuestas no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas en las que incurra (como resultado de la pérdida del servicio, una mala conexión a Internet o de otro tipo) debido a los proveedores de servicios de Internet o proveedores de servicios de telecomunicaciones que utiliza para acceder a la web.

QUEJAS Y AVISOS

29.1 Ninguna reclamación o disputa con respecto a:

29.1.1 La aceptación o liquidación de una apuesta que haya realizado utilizando los Servicios se considerará más de treinta días después de la fecha de la transacción original;

29.1.2 Un juego que haya jugado utilizando los Servicios se considerará más de doce semanas después de la fecha en que tuvo lugar la transacción o el juego correspondiente.

29.2 Si desea presentar una queja con respecto a los Servicios, como primer paso debe, tan pronto como sea razonablemente posible, ponerse en contacto con el chat de Servicio de Atención al Cliente sobre Su queja, hasta su resolución.

29.3 Si hay una disputa que surja de los Términos de uso que no pueda ser resuelta por el Servicio Atención al Cliente, puede solicitar que el asunto sea abordado por un gerente o supervisor.

Nos esforzaremos por resolver el asunto a su satisfacción en la forma más rápida y razonable posible.

29.4 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos jugados a través de los Servicios y Usted acepta los resultados de todos dichos juegos.

Además, acepta que en el improbable caso de un desacuerdo entre el resultado que aparece en Su pantalla y el servidor de juegos utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor de juegos, y reconoce y acepta que nuestros registros serán tomados como buenos y exactos y de buena fe para determinar los términos y circunstancias de Su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.

29.5 Cuando deseemos ponernos en contacto con usted, podemos hacerlo utilizando cualquiera de sus datos de contacto.

Se considerará que los avisos han sido debidamente notificados y recibidos por Usted inmediatamente después de que se envíe un correo electrónico o después de que nos hayamos comunicado con Usted directamente por teléfono (incluso cuando le dejemos un correo de voz), o tres días después de la fecha de recepción de una comunicación escrita o digital con firma electrónica avanzada certificada.

Al probar la notificación de cualquier notificación, bastará con probar, en el caso de una carta, que dicha carta fue debidamente dirigida, sellada y colocada en el correo; en el caso de un correo electrónico, que dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada (si corresponde) en Sus datos de contacto en el momento en que se envió dicho correo electrónico.